

ผลประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2567

สำนักบริหารงานวิจัยและนวัตกรรม พระจอมเกล้าลาดกระบัง

สถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

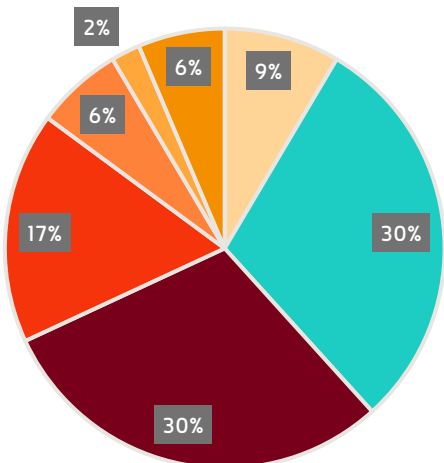
ส่วนที่ 2 การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการของสำนักบริหารงานวิจัย
และนวัตกรรมพระจอมเกล้าลาดกระบัง ประกอบด้วย

- การประเมินสภาพแวดล้อม
- การประเมินด้านกระบวนการให้บริการ
- การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการที่รวดเร็ว
- การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่
- การประเมินการเข้ารับบริการในภาพรวม

ส่วนที่ 3 ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภทงานที่รับบริการ

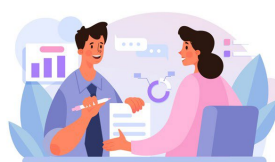


- ฝ่ายจัดการทรัพย์สินทางปัญญา
- ฝ่ายบริการวิชาการ
- ฝ่ายบริหารงานวิจัย
- ฝ่ายบริหารจัดการกลาง
- ฝ่ายมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย
- ฝ่ายสตาร์ทอัพ Startup



- ☑ กองทุนวิจัย
- ☑ ทุนวิจัยภายนอก

ฝ่ายบริหารงานวิจัย



- ☑ จ้างที่ปรึกษา
- ☑ จ้างวิจัย
- ☑ วิเคราะห์ ทดสอบ
- ☑ อบรม สัมมนา

ฝ่ายบริการวิชาการ



- ☑ จริยธรรมการวิจัยในมนุษย์
- ☑ มาตรฐานการดำเนินงานต่อสัตว์
- ☑ มาตรฐานความปลอดภัยทางชีวภาพ
- ☑ พ.ร.บ. คุ้มครองพันธุ์พืช

ฝ่ายมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย



- ☑ งานขอรับความคุ้มครอง
- ☑ งานถ่ายทอดเทคโนโลยี

ฝ่ายจัดการทรัพย์สินทางปัญญา



- ☑ สารบรรณ
- ☑ แผนงาน
- ☑ การเงินและบัญชี
- ☑ พัสดุ
- ☑ ทรัพยากรบุคคล
- ☑ ประชาสัมพันธ์

ฝ่ายบริหารจัดการกลาง

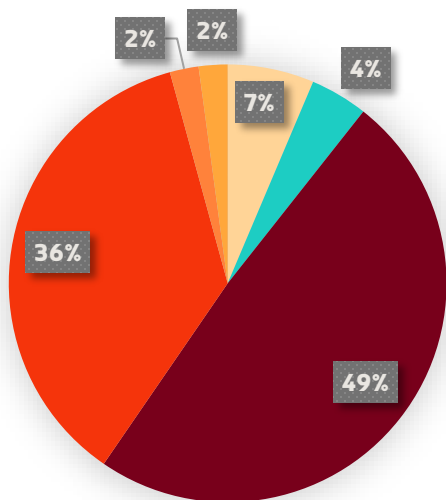


- ☑ บ่มเพาะความเป็นผู้ประกอบการ

ฝ่ายสตาร์ทอัพ (STARTUP)

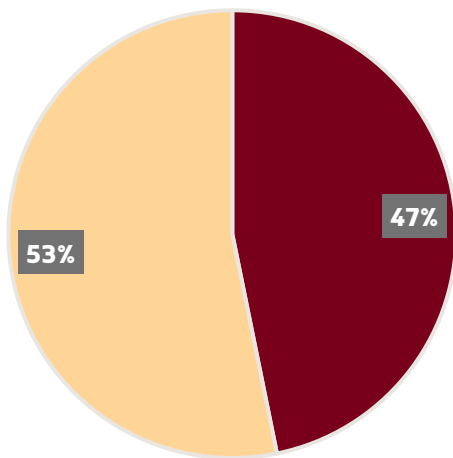
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

ประเภทผู้ใช้บริการ



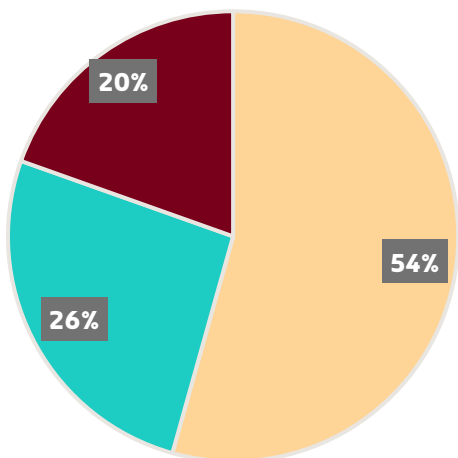
- นักศึกษา
- บุคลากรจากหน่วยงานภายนอกสถาบัน
- บุคลากรสายวิชาการ
- บุคลากรสายสนับสนุน
- ผู้บริหารสถาบัน
- ผู้ประสานงานโครงการ

IWF



- ชาย
- หญิง

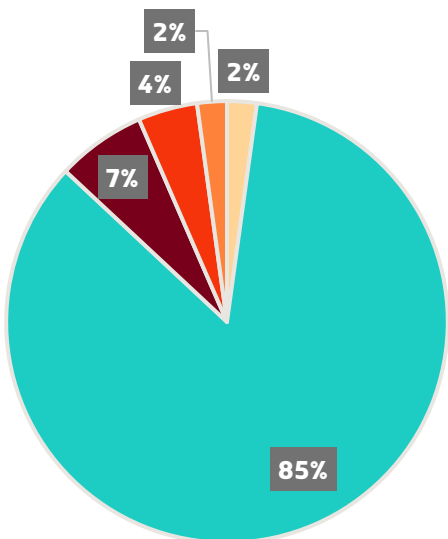
ระดับการศึกษา



- ปริญญาเอก
- ปริญญาโท
- ปริญญาตรี

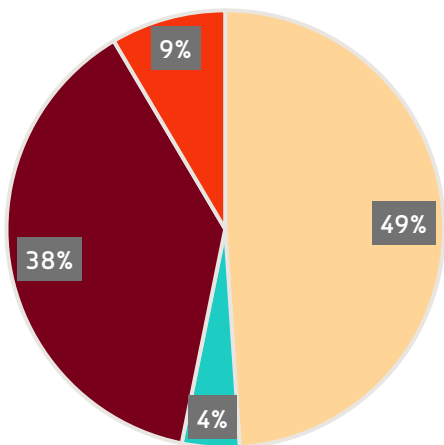
ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

อาชีพ



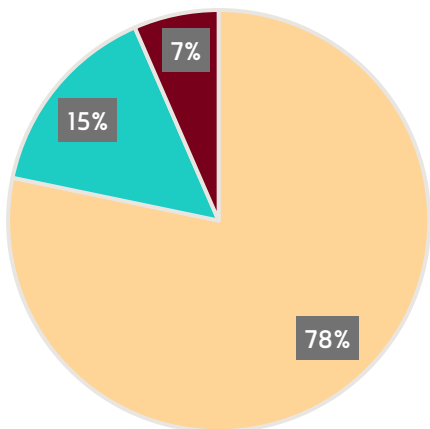
- ไม่ระบุ
- ข้าราชการ/พนักงานของรัฐ/รัฐวิสาหกิจ
- นักเรียน/นักศึกษา
- พนักงานบริษัทเอกชน
- พนักงานสถาบัน

ช่วงเวลาที่มาติดต่อขอรับบริการ



- ช่วงเช้า (เวลา 08.30-12.00 น.)
- ช่วงเย็น (หลังเวลา 16.30 น.)
- ช่วงบ่าย (เวลา 13.01-16.30 น.)
- ช่วงพักเที่ยง (เวลา 12.01-13.00 น.)

ความถี่ในการเข้ารับบริการ (ครั้ง/เดือน)

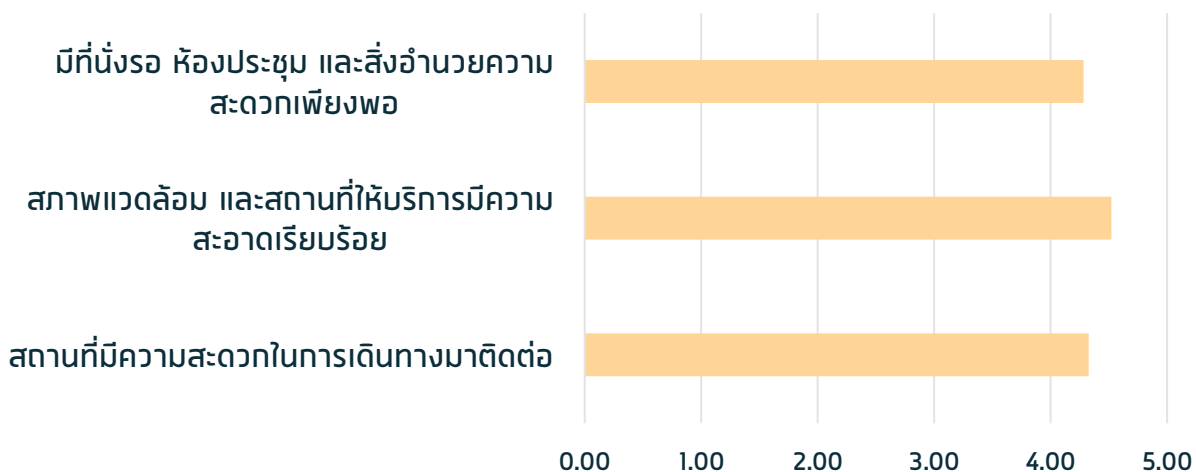


- 1-3 ครั้งต่อเดือน
- 4-7 ครั้ง/เดือน
- มากกว่า 7 ครั้ง/เดือนขึ้นไป

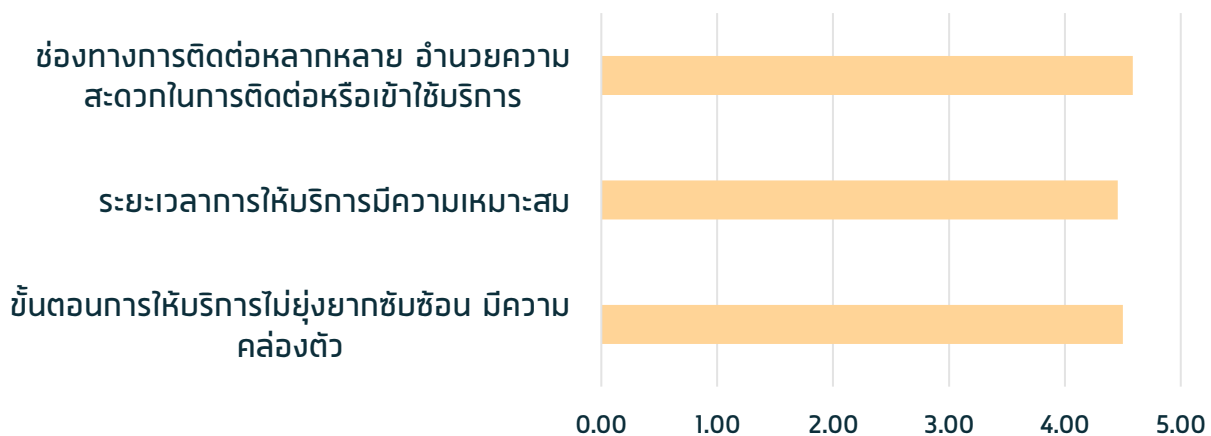
ส่วนที่ 2

การประเมินระดับความพึงพอใจ

การประเมินสภาพแวดล้อม



การประเมินด้านกระบวนการให้บริการ



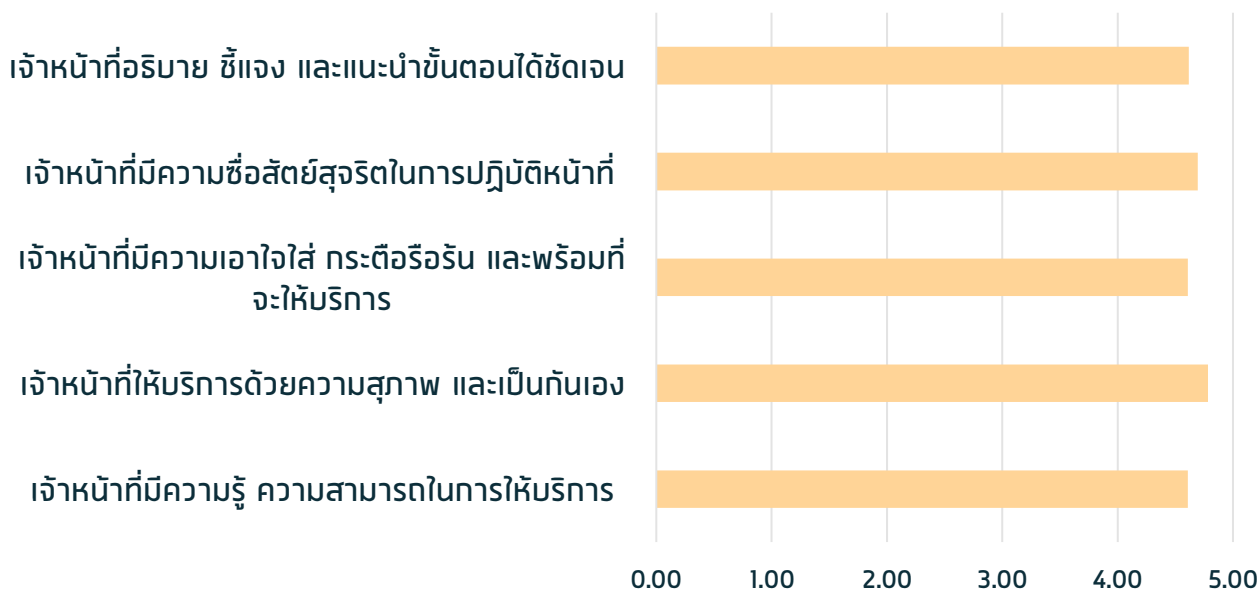
ส่วนที่ 2

การประเมินระดับความพึงพอใจ

การประเมินระดับความพึงพอใจต่อการให้บริการที่รวดเร็ว



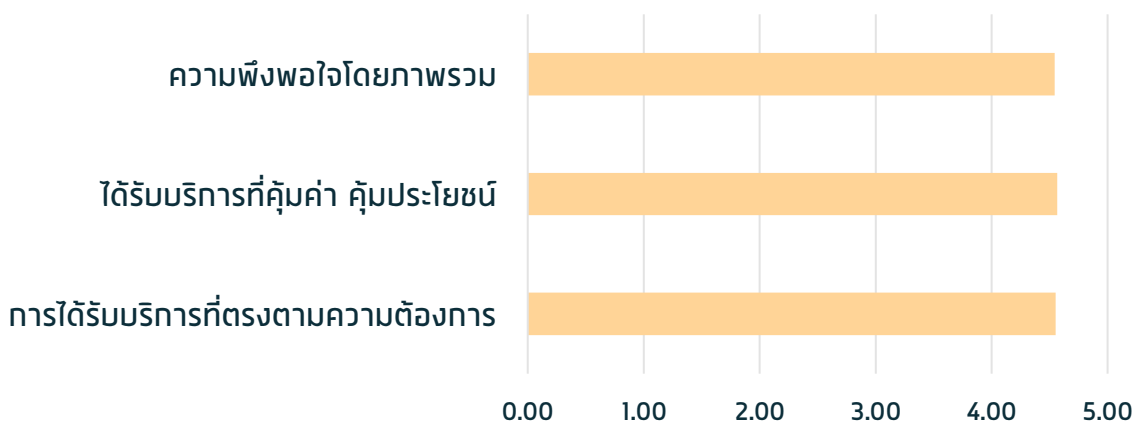
การประเมินการให้บริการของเจ้าหน้าที่



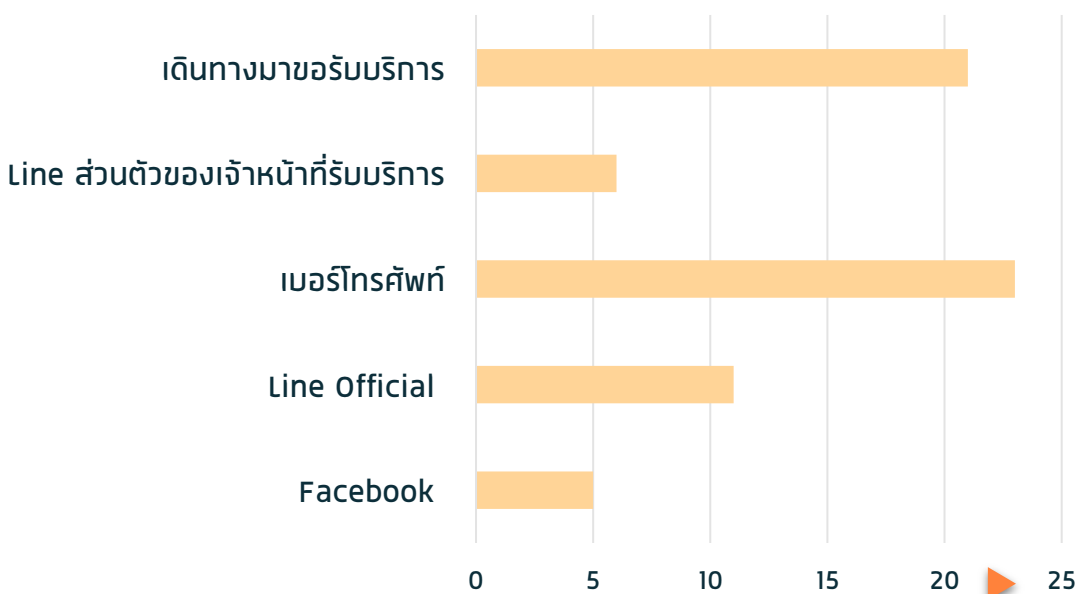
ส่วนที่ 2

การประเมินระดับความพึงพอใจ

การประเมินการเข้ารับบริการในภาพรวม



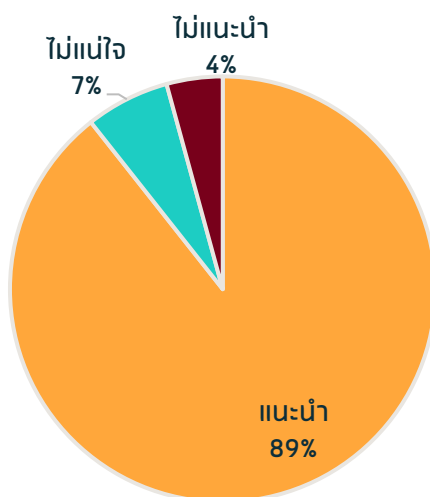
ช่องทางในการติดต่อขอรับบริการที่ท่านคิดว่าสะดวกที่สุด



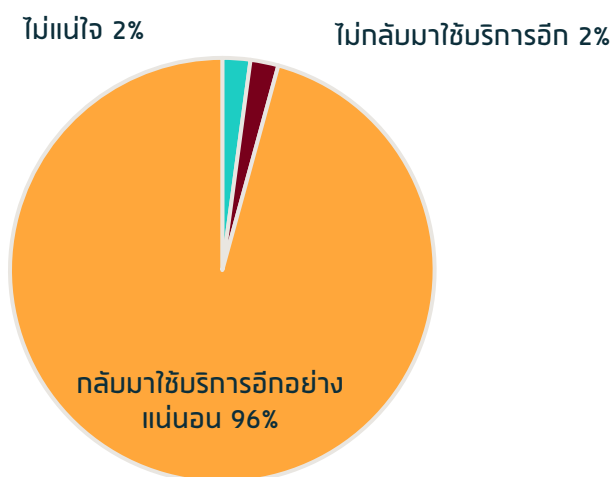
ส่วนที่ 2

การประเมินระดับความพึงพอใจ

ท่านอยากจะแนะนำคนรู้จักให้มาใช้บริการกับที่นี่หรือไม่



ท่านจะกลับมาใช้บริการที่นี่อีกหรือไม่



ส่วนที่ 3

ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

ความประทับใจของท่านในการมารับบริการ

ติดตาม และให้ความช่วยเหลือเป็นอย่างดี	ให้ข้อมูล คำแนะนำ ตอบข้อสงสัย ชัดเจน ตรงประเด็น	มี Service Mind Set ให้บริการที่ดี	เป็นมิตร สุภาพ พูดเพราะ ใจดี	บริการรวดเร็ว	ติดต่อได้ง่าย ทุนวิจิัย เยอะ
---------------------------------------	---	------------------------------------	------------------------------	---------------	---------------------------------

สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ/ไม่ประทับใจในการมารับบริการ

การขออนุญาตใช้ สัตว์ทดลอง มี ความซับซ้อน	ควรแจ้งผลการขอ วิจัยว่าผ่านหรือไม่ และแจ้งเหตุผลที่ ไม่ผ่าน	การดำเนินการ ค่อนข้างนาน	สถานที่จอดรถไม่ เพียงพอ	รถติดตรงทางเข้า สถาบัน	จุดมุ่งหมายไม่ชัดเจน ทำงานไม่จบ
--	---	--------------------------	-------------------------	------------------------	---------------------------------

ความต้องการและความคาดหวังจากการรับบริการ

ฝ่ายมาตรฐานและ จริยธรรมการวิจัย	ฝ่ายบริหารงานวิจัย	ฝ่ายบริหารจัดการ กลาง	ฝ่ายจัดการ ทรัพยากรสินทาง ปัญญา	ฝ่ายบริการวิชาการ	ฝ่ายสตาร์ทอัพ Startup
<ul style="list-style-type: none"> ปรับปรุงแบบ และ วิธีการการใช้ สัตว์ทดลองให้ สอดคล้อง และ เอื้อต่อการ ทำงานจริง 	<ul style="list-style-type: none"> หวังว่าควรมี มาตรฐานในการ ให้ในการทำวิจัย ได้รับคำตอบ ได้รับ ความ ช่วยเหลือในสิ่งที่ ต้องการ มีการติดต่อที่ รวดเร็วและ ต่อเนื่อง 	<ul style="list-style-type: none"> การให้ความ ช่วยเหลือ ร่วมมือร่วม แรงใจกันในการ ทำงานตลอดไป ค่ะ 	<ul style="list-style-type: none"> ได้รับการบริการ ที่ไม่นานจนเกิน 1 เดือน 	<ul style="list-style-type: none"> ดำเนินการตรง ตามเวลา ได้รับคำแนะนำที่ ถูกต้องที่ สามารถ ดำเนินการต่อได้ ได้รับการบริการ ที่ดี 	<ul style="list-style-type: none"> หาแหล่งทุน เพื่อ นักศึกษาและ บุคลากรภายใน สจล เพื่อสร้าง ชื่อเสียงด้าน นวัตกรรมให้ มหาวิทยาลัย