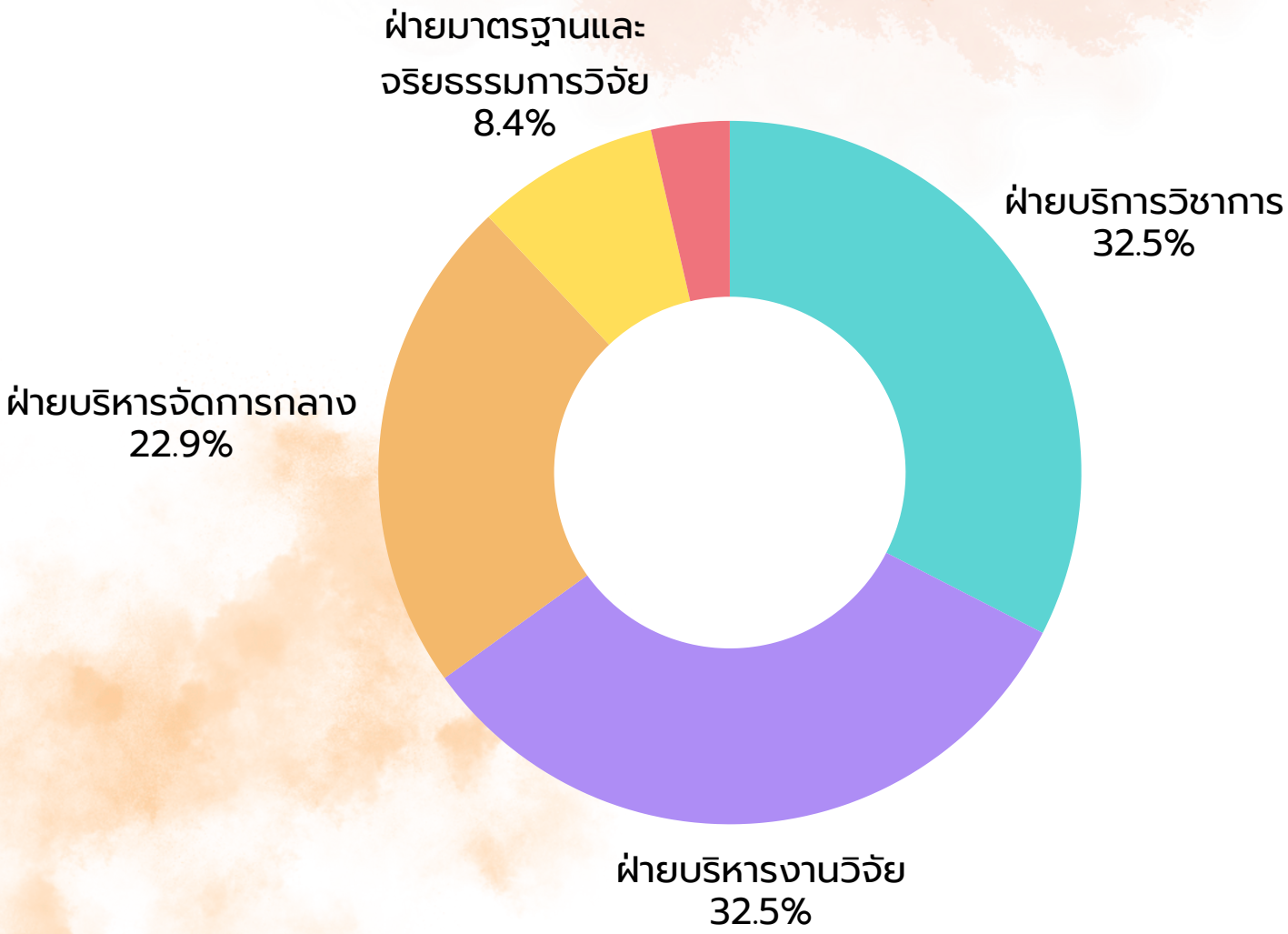
# ผลประเมินความพึงพอใจต่อคุณภาพการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ 2568

(1 ตุลาคม 2567 - 30 กันยายน 2568)

## สำนักบริหารงานวิจัยและนวัตกรรม พระจอมเกล้าลาดกระบัง

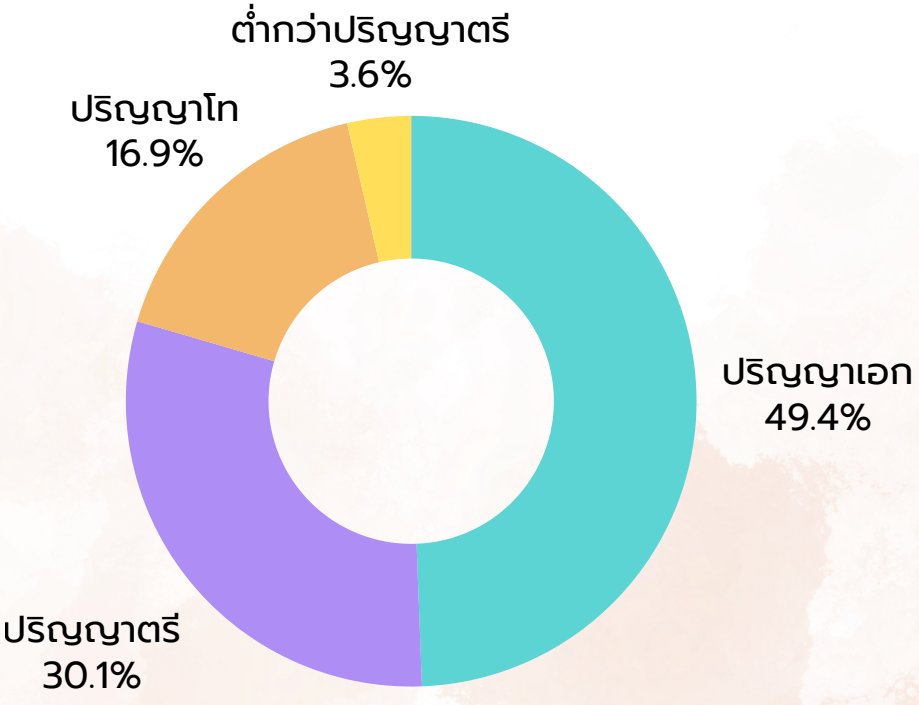


# ส่วนที่ 1
# ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

## เพศ

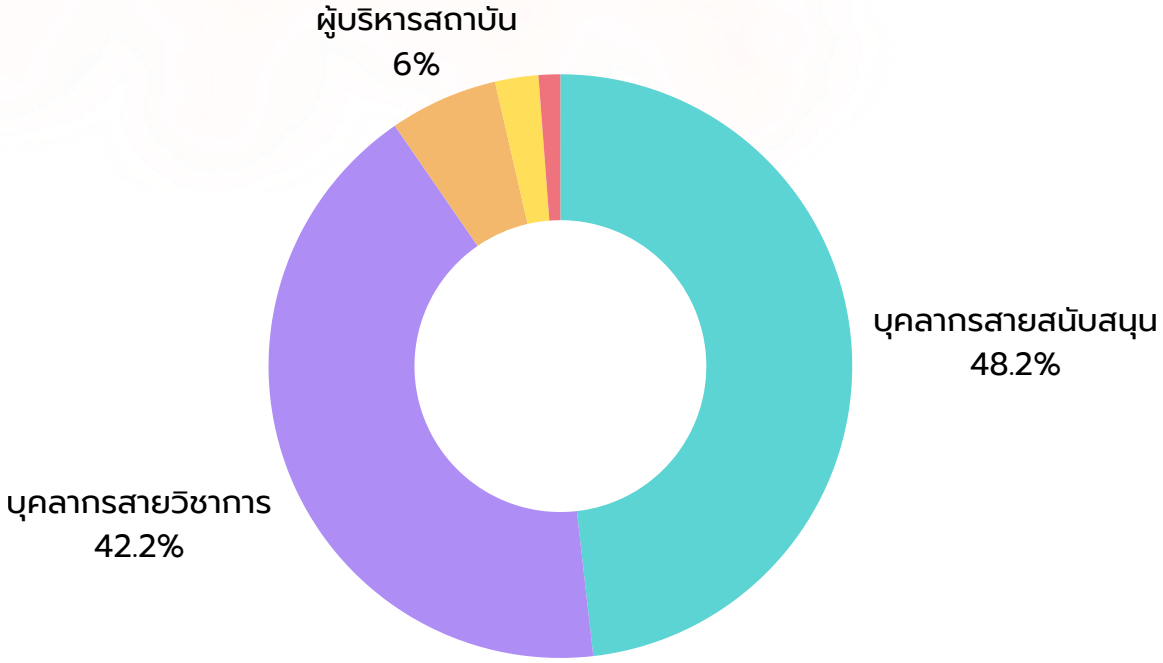



## ระดับการศึกษา

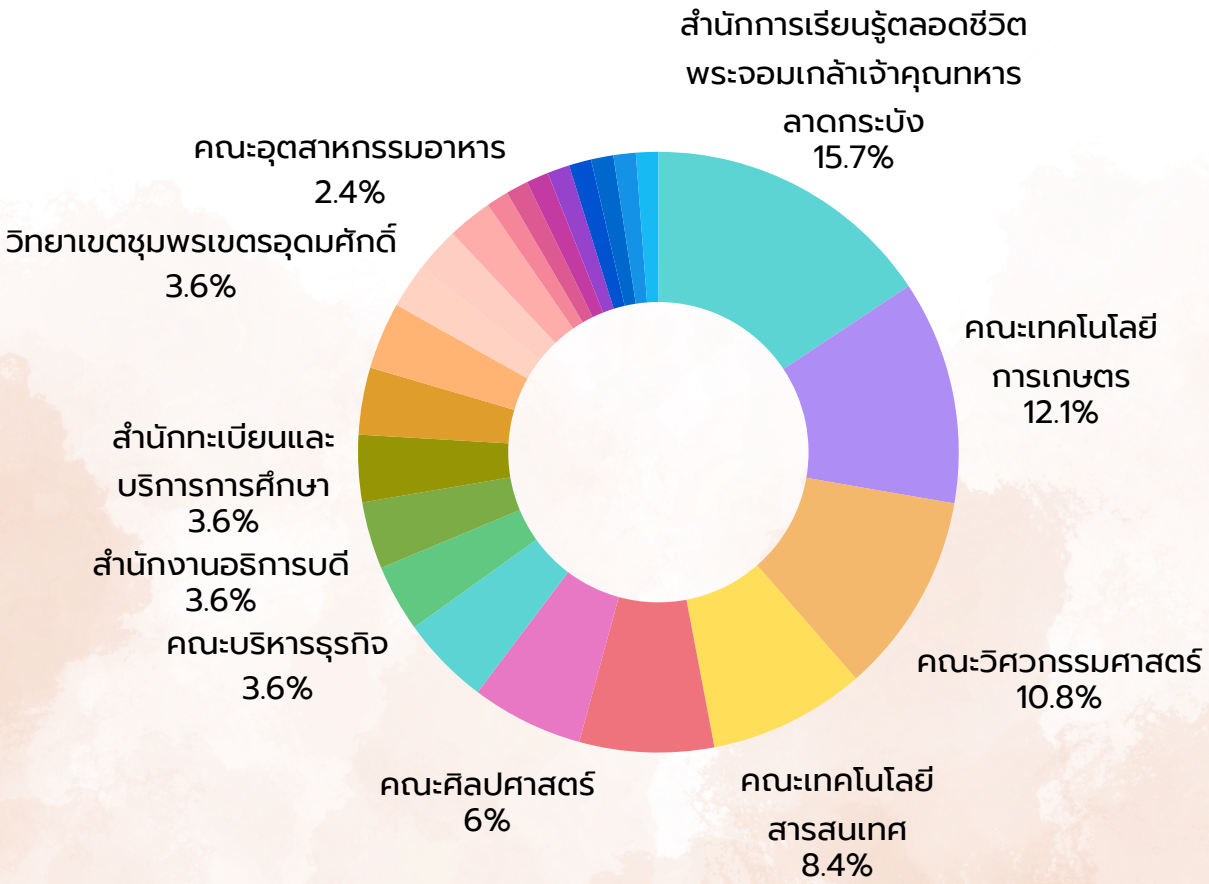


# ส่วนที่ 1
# ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

## สถานะ

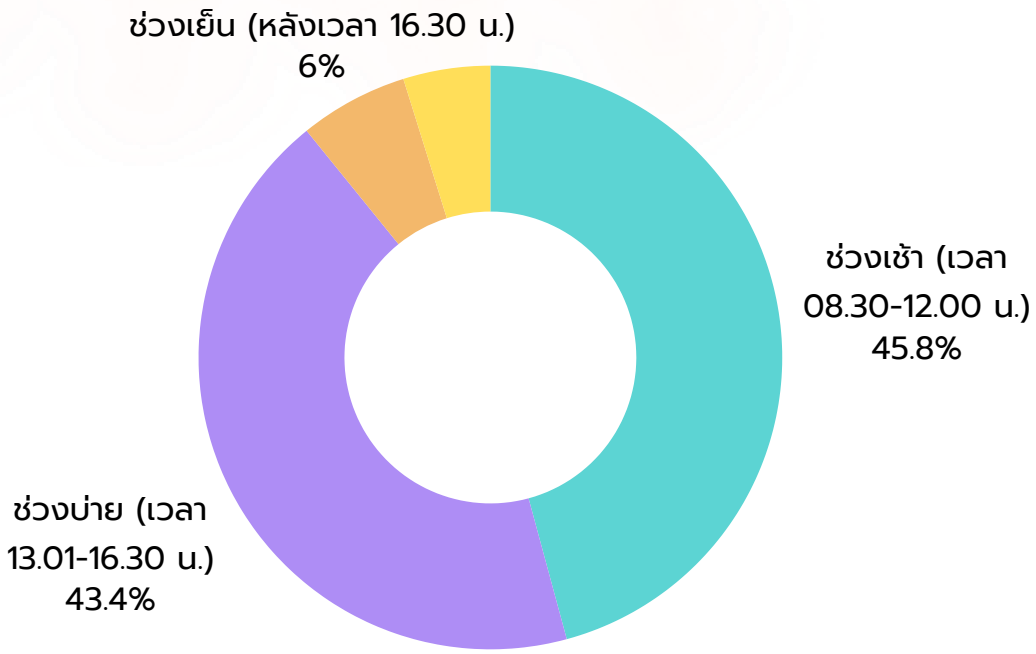



## หน่วยงาน

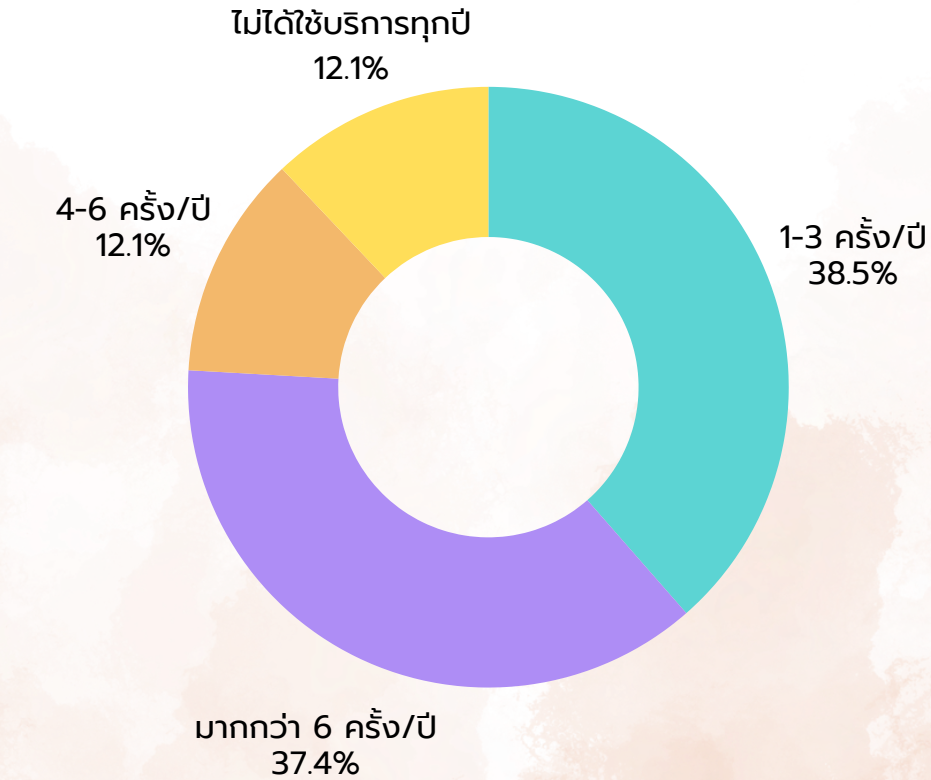


# ส่วนที่ 1
# ข้อมูลทั่วไปผู้ตอบแบบสอบถาม

## ช่วงเวลาที่มาติดต่อ

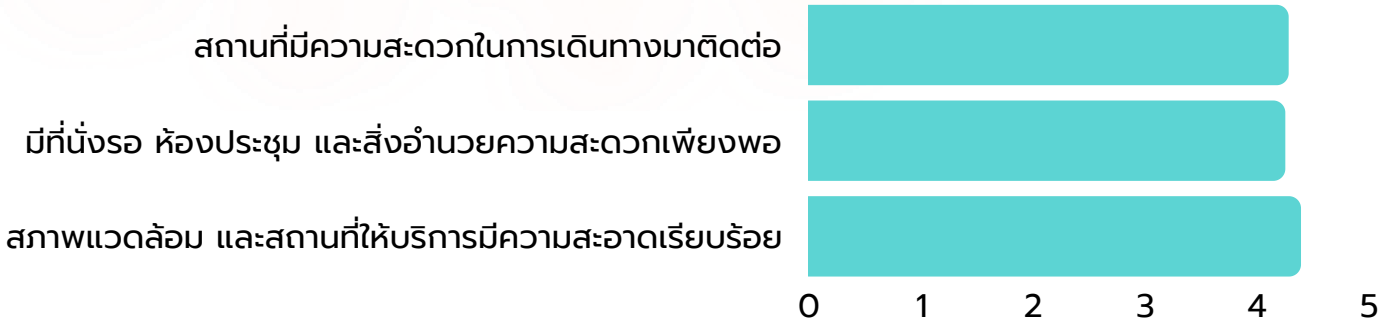



## ความถี่การเข้ารับบริการ

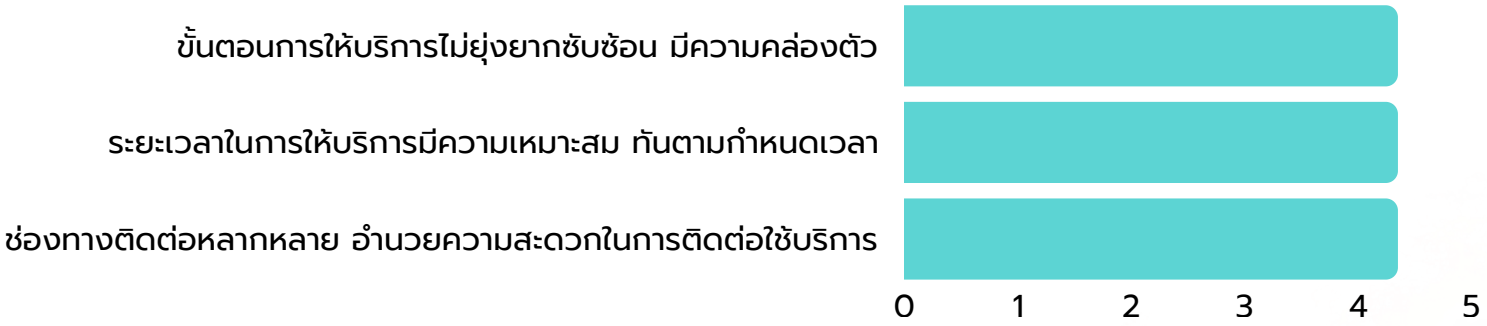


# ส่วนที่ 2
# การประเมินระดับความพึงพอใจ

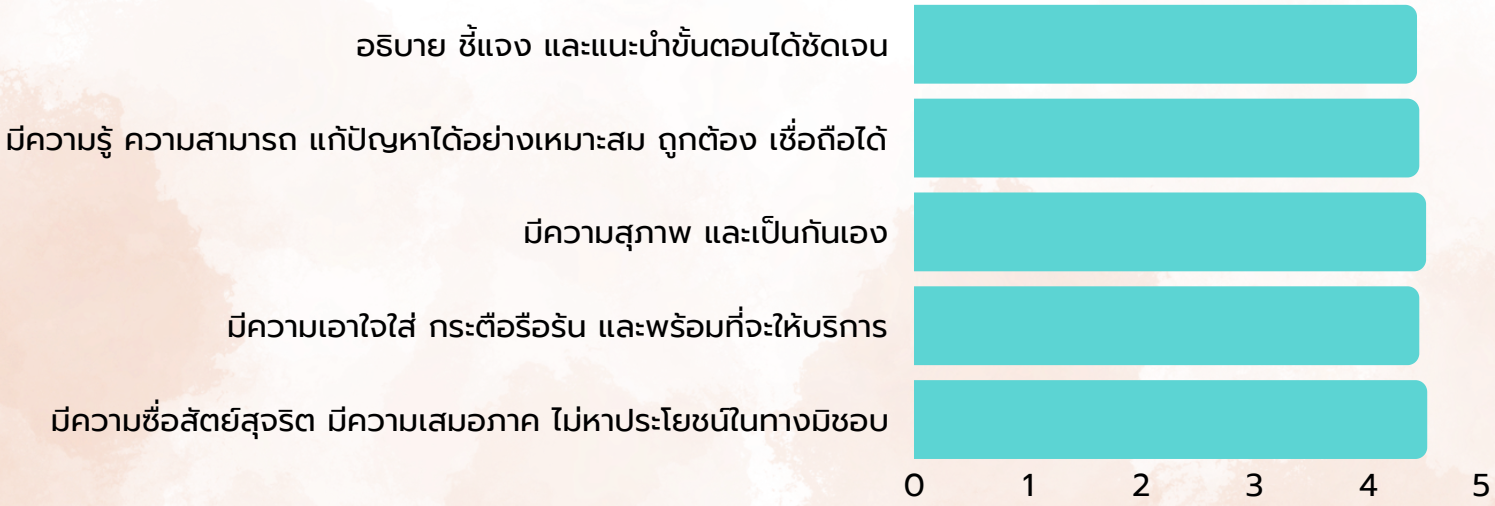
## สภาพแวดล้อม




## กระบวนการให้บริการ

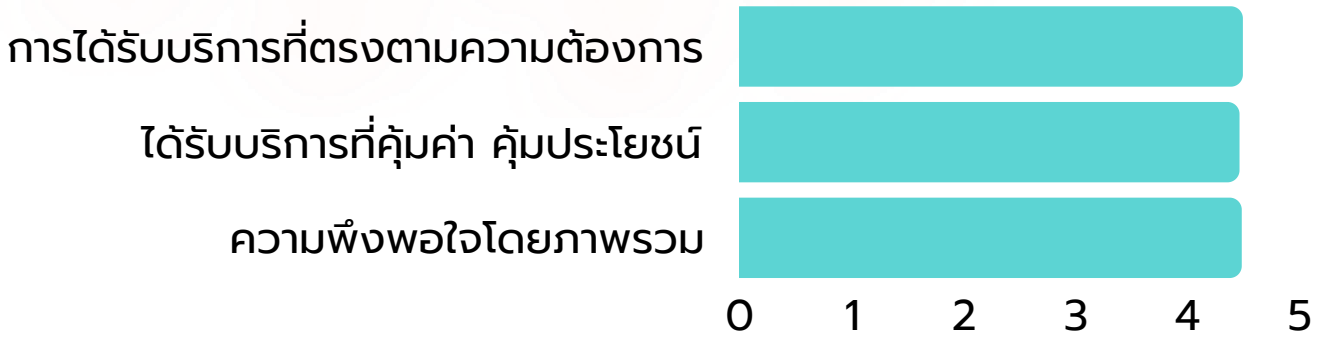



## เจ้าหน้าที่ให้บริการ

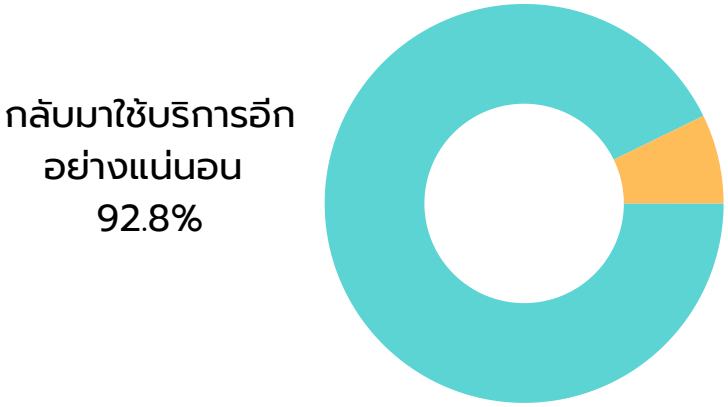


# ส่วนที่ 2
# การประเมินระดับความพึงพอใจ

## ภาพรวม




## อยากจะกลับมาใช้บริการที่นี่อีก




## อยากจะแนะนำคนรู้จักให้มาใช้บริการกับที่นี่



# ส่วนที่ 3
# ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

## ความประทับใจของท่านในการมารับบริการ

**ฝ่ายบริการวิชาการ**

- เจ้าหน้าที่อธิบายดี
- การบริการการให้ข้อมูล

**ฝ่ายบริหารงานวิจัย**

- เจ้าหน้าที่ให้บริการเป็นกันเองเหมือนพี่เหมือนน้อง
- เจ้าหน้าที่ให้บริการดีมากค่ะ
- เจ้าหน้าพูดจาดี มีความกระตือรือร้นในการตอบคำถามและให้ความช่วยเหลือ รวมถึงมีความรู้เกี่ยวกับเรื่องที่รับผิดชอบดีมากๆ
- เจ้าหน้าที่มีน้ำใจดี

**ฝ่ายมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย**

- เจ้าหน้าให้ความช่วยเหลือ ตอบข้อซักถามได้เป็นอย่างดี กระบวนการรวดเร็ว ชัดเจน มีขั้นตอนให้ติดตามได้

**ฝ่ายจัดการทรัพย์สินทางปัญญา**

- เก่ง รู้จริง รวดเร็ว ทันใจ ใส่ใจในการบริการ

## สิ่งที่ทำให้ท่านไม่พึงพอใจ/ไม่ประทับใจในการมารับบริการ

**ฝ่ายบริการวิชาการ**

- ขั้นตอนและระยะเวลาในการออกใบเสร็จรับเงิน
- สับสนว่าถ้ามีปัญหาเรื่องนี้จะติดต่อฝ่ายไหน

**ฝ่ายบริหารงานวิจัย**

-ไม่มี-

**ฝ่ายมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย**

-ไม่มี-

**ฝ่ายจัดการทรัพย์สินทางปัญญา**

-ไม่มี-

# ส่วนที่ 3
# ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ

## ความต้องการและความคาดหวังจากการรับบริการ

**ฝ่ายบริการวิชาการ**

- ออกใบเสร็จรับเงินรวดเร็วและตรงต่อเวลา
- บริการและการช่วยเหลือดีกว่านี้

**ฝ่ายบริหารงานวิจัย**

- การติดต่องานบรรจุผลสำเร็จ
- จำนวนทุน ช่วงเวลาทุนระดับบัณฑิตศึกษา
- ไม่มี ดีมากๆ อยู่แล้ว ตรงตามที่คาดหวัง

**ฝ่ายมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย**

-ไม่มี-

**ฝ่ายจัดการทรัพย์สินทางปัญญา**

-ไม่มี-

## ข้อเสนอแนะ / ร้องเรียน

**งานบริการวิชาการ**

- กำหนดขั้นตอนในการออกใบเสร็จรับเงินที่ชัดเจน สามารถตรวจสอบและติดตามได้ เนื่องจากกรณีที่เจ้าหน้าที่ไม่ได้ดำเนินเรื่องต่อให้ ทำให้ผู้มาใช้บริการต้องรอใบเสร็จรับเงิน 2-4 สัปดาห์ เป็นระยะเวลาที่นานเกินไป หรือบางครั้งส่งเรื่องขอออกใบเสร็จรับเงินแล้ว แต่ทางเจ้าหน้าที่ไม่ได้ตรวจสอบ และไม่มีการดำเนินงานต่อให้ ทำให้การออกใบเสร็จล่าช้า

**ฝ่ายบริหารงานวิจัย**

- ประกาศรับทุนที่ปรึกษาระดับปริญาเอกอย่ากระชั้นเกินไป
- ที่จอดรถหายาก

**ฝ่ายมาตรฐานและจริยธรรมการวิจัย**

-ไม่มี-

**ฝ่ายจัดการทรัพย์สินทางปัญญา**

-ไม่มี-